

## УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

Оновлено 1 липня 2022

Наші Умови надання послуг були оновлені. Тому, будь ласка, уважно прочитайте їх перед використанням Веб-сайту та/або послуг. Якщо ви не приймаєте ці Умови надання послуг, включаючи Угоду про арбітраж на індивідуальній основі будь-яких претензій між вами і SmartMe будь ласка, не використовуйте Веб-сайт і не натискайте кнопку "Зареєструватися в якості студента/ викладача" (або аналогічну) або іншим чином використовуйте послуги.

### 1. Загальна інформація

#### 1.1. Terms of Service

Ці Умови надання послуг (далі - "умови") описують умови і положення, застосовні до вашого доступу і використання веб-сайту і пов'язаного з веб-сайтом програмного забезпечення, додатки для мобільних пристроїв, доступного через "послуги" або в зв'язку з ними.

Веб-сайт SmartMe означає <https://smartme.wiki> , і його піддомени ("Веб-сайт") і являє собою онлайн-платформу, призначену для використання учнями (і/або їх батьками) і викладачами в зв'язку з послугами. Використання Послуг SmartMe (як визначено вище) регулюється цими умовами надання послуг ("умови") і будь-якими іншими правилами або політиками, опублікованими на Веб-сайті, які застосовуються до конкретних заходів, в яких ви берете участь.

Ви погоджуєтеся з тим, що, використовуючи послуги і надаючи відповідну згоду, ви погоджуєтеся укласти юридично обов'язковий договір зі SmartMe і підтверджуєте своє беззастережне прийняття цих Умов від свого імені, якщо ви є батьком або Компанією, від імені поданого вами учня, який користується нашими послугами.

#### 1.2. Служби SmartMe

Ви можете отримати доступ до Веб-сайту, Сервісу та програмного забезпечення SmartMe і використовувати їх як (i) Студента, (ii) батька, (iii) викладача, (iv) компанії або (v) відвідувача, просто використовуючи функціональність, включаючи функціональність блогу, та/або переглядаючи вміст, який знаходиться у відкритому доступі на Веб-сайті. У всіх цих умовах "ви" або "ваш" можуть відноситися, в залежності від обставин, до учня, батька, кожен викладач і компанія, які отримують доступ або використовують будь-яку з наших послуг (Кожен "користувач").

Наша платформа дозволяє студентам ("студенти") та їхнім батькам /законним представникам / законним опікунам ("батьки"), а також компаніям, зареєстрованим у SmartMe Pro ("компанії"), які шукають репетиторів, і репетиторів ("репетитори"), які шукають студентів, підключатися, доставляти і оплачувати або отримувати оплату. для онлайн-уроків та індивідуальних занять. "Послуги" включають Веб-сайт і будь-яке додаток для мобільних пристроїв, пов'язане з SmartMe ("програмне забезпечення"), наші онлайн-дискусійні форуми і чати, Інші послуги і функції, доступні через програмне забезпечення, а також блог SmartMe його застосовні функції, в тому числі написання і коментування статей ("Блог"). При цьому SmartMe не надає репетиторських послуг.

### **1.3. Правки до цих Умов**

Ми залишаємо за собою право час від часу змінювати ці умови з будь-якої причини, розміщуючи оновлені Умови на нашому Веб-сайті із зазначенням дати зміни у верхній частині цієї сторінки. Будь ласка, перевірте цю сторінку, щоб переконатися, що ви задоволені будь-якими змінами. Додаткові повідомлення про будь-які зміни будуть відправлені на Вашу електронну пошту. Продовжуючи користуватися Послугами після внесення змін до цих Умов, Ви погоджуєтесь дотримуватися умов із внесеними змінами.

## **2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

### **2.1. Прийнятність послуг**

Послуги SmartMe доступні тільки особам у віці 18 років і старше, які можуть укласти юридично обов'язкові контракти відповідно до чинного законодавства, і можуть ними користуватися. Особи віком до 18 років можуть користуватися нашими послугами тільки спільно з батьками і під наглядом батьків. У цьому випадку батько несе відповідальність за всі дії учня.

## 2.2. Верифікація

В рамках надання послуг ми намагаємося перевірити посвідчення особи викладача (паспорт, водійські права і т.д.) і Заявлені документи про освіту (документи про освіту, такі як дипломи, сертифікати і т. д.). Викладач повинен завантажити копію посвідчення особи викладача та документа (документів) про освіту. Коли викладач проходить перевірку, до профілю викладача прикріплюється спеціальний значок, а завантажені копії документів видаляються з наших серверів.

Ми не контролюємо і не несемо відповідальності за будь-яку інформацію, надану будь-яким викладачем з метою такої перевірки. Крім того, ми не підтверджуємо і не робимо ніяких заяв або гарантій щодо надійності самих перевіряючих або викладачів. Preply не може підтвердити, що кожен користувач є тим, за кого себе видає. Ви погоджуєтесь і розумієте, що приймаєте на себе всі ризики при використанні сервісів, включаючи, крім іншого, всі ризики, пов'язані з будь-яким онлайн-або оффлайн-взаємодією з іншими користувачами.

Хоча ми докладаємо добросовісних зусиль, щоб підтвердити, що кожен викладач на нашому Веб-сайті є законним викладачем, ми не можемо надати жодних гарантій щодо надійності викладачів та інформації, яку вони надають через наш Веб-сайт. При взаємодії з іншими користувачами Ви повинні проявляти обережність і здоровий глузд, щоб захистити свою особисту безпеку і власність, точно так же, як і при взаємодії з іншими особами, яких ви не знаєте. Ні SmartMe ні її афілійовані особи або ліцензіари не несуть відповідальності за поведінку, будь то онлайн або оффлайн, будь-якого користувача сервісів. SmartMe та її філії та ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які претензії, травми або збитки, що виникли у зв'язку з використанням вами Послуг.

SmartMe може використовувати або не використовувати сторонні агентства з інформування споживачів, які проводять, серед іншого, перевірки кримінального минулого, перевірки реєстру сексуальних злочинців, перевірки записів транспортних засобів, перевірки кредитоспроможності та перевірки особистості ("звіти споживачів"). SmartMe не підтверджує і не робить ніяких заяв або гарантій щодо надійності таких звітів споживачів або точності, своєчасності або повноти будь-якої інформації в звітах споживачів. SmartMe не проводить незалежну перевірку інформації, що міститься у звітах споживачів.

Цим ви даєте згоду на збір, використання та розкриття інформації, що міститься у звітах споживачів. Ви розумієте і погоджуєтесь з тим, що SmartMe може на свій розсуд переглядати і покладатися на інформацію, що міститься в звітах споживачів, при прийнятті рішення про призупинення або припинення дії користувача або про розслідування скарги на Користувача, але що Preply не несе ніякої відповідальності або відповідальності в разі, якщо будь-яка інформація в споживчі звіти про будь-якій особі, включаючи, крім іншого, будь-якого користувача, не є точними, своєчасними або повними. Користувачі, які є об'єктом звітів споживачів, можуть зв'язатися з постачальником послуг, щоб оскаржити точність, своєчасність або повноту такої інформації. SmartMe залишає за собою право призупинити та / або припинити дію користувача на підставі інформації, що міститься у звітах споживачів, або з будь-якої іншої причини на власний розсуд SmartMe.

## 2.3. Приватність

Ви можете використовувати Веб - сайт і Блог без надання особистої інформації.

До інших подій, пов'язаних з послугами, ви погоджуєтесь з тим, що будете надавати точні, повні та актуальні персональні дані відповідно до запиту на екранах, які збирають інформацію від вас.

### **3. Права та обмеження**

#### **3.1. Ваша ліцензія**

У випадку, якщо ви є Студентом, SmartMe цим надає вам на умовах, викладених у цьому документі, непередаване, що не підлягає субліцензії, невиключне, обмежене право на доступ і використання Послуг і програмного забезпечення виключно для вашого некомерційного, особистого використання і відповідно до політики і обмеженнями які ми час від часу розміщуємо на нашому Веб-сайті. У випадку, якщо ви є викладачем, Preply цим надає вам на умовах, викладених у цьому документі, непередаване, що не підлягає субліцензії, невиключне, обмежене право на доступ і використання Послуг і програмного забезпечення виключно для надання ваших особистих послуг вашим клієнтам (тобто Студентам) і відповідно до політики і обмеженнями, які ми час від часу розміщуємо на нашому Веб-сайті.

Ви погоджуєтесь не переглядати, не копіювати і не отримувати контент або інформацію з Веб-сайту і програмного забезпечення за допомогою автоматизованих засобів (таких як скрипти, боти, павуки, сканери або скребки), а також не використовувати інші технології або процеси інтелектуального аналізу даних для обрамлення, маскування, вилучення даних або інших матеріалів з Веб-сайту і програмного забезпечення. (за винятком випадків, коли це може бути результатом використання стандартної пошукової системи або інтернет-браузера), якщо тільки SmartMe офіційно не дозволить це відповідно до окремого письмового дозволу.

Ніякі матеріали з сервісів не можуть бути скопійовані, відтворені, змінені, перевидані, завантажені, завантажені, розміщені, передані або поширені в будь-якій формі або будь-якими засобами без попереднього письмового дозволу Smartme або як прямо передбачено в цих умовах.

Якщо ви купуєте підписку або ліцензію на доступ до сервісів, ви не маєте права ділитися цією підпискою або ліцензією з іншими особами. SmartMe може накладати розумні обмеження на обсяг вашого доступу до послуг, включаючи обмеження на час або кількість доступної інформації або пристроїв, що використовуються для доступу до таких послуг, щоб запобігти несанкціонованому доступу третіх осіб до Послуг або їх використання. Всі права, прямо не надані в цьому документі, захищені.

### **3.2. Ваш екаунт**

Деякі з наших послуг зарезервовані для зареєстрованих користувачів на нашому Веб-сайті. Щоб стати зареєстрованим користувачем, ви повинні зареєструватися на нашому Веб-сайті для отримання облікових даних для входу, які будуть надані або включені Preply ("облікові дані для входу") в залежності від типу доступу, застосовного до вашого використання Веб-сайту (будь то Студент або викладач).

Ви погоджуєтеся з тим, що Ви несете відповідальність за захист своїх облікових даних для входу від несанкціонованого використання, і Ви несете відповідальність за всі дії, які відбуваються під цими обліковими даними для входу. Ви погоджуєтеся негайно повідомити нас, якщо ви вважаєте, що будь-які з ваших облікових даних для входу були або можуть бути використані без вашого дозволу, щоб можна було зробити відповідні дії.

Ви можете використовувати Блог і його функції без статусу зареєстрованого Користувача. Це не перешкоджає застосуванню цих Умов та інших застосовних документів Preply до використання Вами блогу, зокрема, коли ви відправляєте свої статті або залишаєте коментарі в блозі. Ви не маєте права (i) створювати більше двох облікових записів (один в якості викладача і один в якості Студента) для доступу до Веб-сайту, (ii) передавати свої облікові дані для входу будь-якій третій стороні або (iii) передавати свій обліковий запис будь-якій третій стороні. SmartMe не несе відповідальності за будь-які збитки або збитки, спричинені вами, або витрати, понесені вами в результаті того, що ви не захистили свої облікові дані для входу. Ви погоджуєтеся з тим, що ви не повинні здавати в оренду, перепродувати або релансировати Веб-сайт або надавати доступ до послуг будь-якій третій стороні. Ми не несемо відповідальності за збитки або збитки, викликані тим, що ви не захистили свій логін і пароль.

SmartMe може анулювати будь-які облікові дані для входу на свій власний розсуд; ви не будете мати права створювати новий обліковий запис для доступу до Веб-сайту, якщо ваші попередні облікові дані для входу були анульовані SmartMe.

### 3.3. Direct Interactions

SmartMe не бере участі в безпосередній взаємодії між студентами і викладачами, за винятком випадків, коли ми вважаємо це доцільним:

- a. для забезпечення дотримання цих Умов;
- b. для поліпшення якості Послуг;
- c. усунення недоліків зазначених користувачем.

Студенти визнають і погоджуються з тим, що Послуги надаються з метою полегшення навчання, а не обману. Ви погоджуєтесь не запитувати і не наймати репетиторів для виконання завдань, написання статей, проходження тестів або виконання іншої роботи від вашого імені. Крім того, ви погоджуєтесь не використовувати сервіси для будь-яких цілей, які порушують Політику академічної чесності або інші правила поведінки вашої школи, університету, навчального закладу або робочого місця.

### 3.4. Запевнення і гарантії

#### **Уявлення, специфічні для конкретного викладача.**

Якщо Ви користуєтесь послугами в якості Репетитора, (i) ви заявляєте і гарантуєте, що за кожен наданий Сеанс Репетитора або Пакет репетиторів ви маєте право надавати послуги, що містяться в такому сеансі Репетитора або пакеті репетиторів для цілей цих Умов, і що ви здатні виконати будь-які пропозиції, що містяться в таких заняття з репетитором або Пакет послуг репетитора; (ii) ви гарантуєте, що будете оновлювати всі свої пакети репетиторів на Веб-сайті, повідомляючи SmartMe про будь-які зміни, які; (iii) цим Ви надаєте Smartme і її користувачам право переглядати і поширювати ваші пакети репетиторів без обмежень, і ви визнаєте, що ваші пакети репетиторів можуть широко поширюватися і проглядатися великою кількістю людей; (iv) ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що SmartMe може розміщувати рекламу на сервісах у зв'язку з вашими Пакетами репетиторів. без будь-яких зобов'язань по оплаті перед вами; (v) ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що SmartMe може покращити відео, яке ви надали для свого профілю на Веб - сайті, поліпшення можуть бути зроблені шляхом скорочення відео до певного розміру, додавання логотипу SmartMe на відео, поліпшення якості звуку у відео,

публікація відео на каналі SmartMe з додаванням опису і посилання на профіль Репетитора; (vi) Ви погоджуєтесь докладати сумлінні зусилля для надання Учням професійного досвіду навчання; (vii) ви маєте законне право надавати репетиторство в юрисдикції, де ви надаєте репетиторство; (viii) ви дотримувалися і будете дотримуватися всі закони і правила, застосовні до вас; та (ix) ви керуєте незалежним підприємством, щодо якого ви отримали всі бізнес-ліцензії і дозволи, необхідні для законного надання репетиторських послуг.

*Для студентів*

Якщо ви використовуєте Веб-сайт як учень або батько, (i) ви погоджуєтесь виконувати зобов'язання, які ви берете на себе перед викладачем через Веб-сайт; (ii) ви погоджуєтесь з тим, що ви не будете обходити або маніпулювати нашою структурою зборів, процесом виставлення рахунків або зборами, належними SmartMe або Репетитору; не доставляти оплату за товари, придбані вами у репетиторів; і (iii) ви погоджуєтесь докладати добросовісних зусиль для взаємодії з Репетитором онлайн під час занять з Репетитором.

### **3.5. Привітальне відео для викладачів і фотографія профілю**

Викладачі надають SmartMe права на використання привітального відео, імені та фотографії викладача в маркетингових, рекламних або рекламних цілях. SmartMe може публікувати ознайомлювальні відеоролики та фотографії профілю викладача на наших офіційних каналах в сторонніх рекламних системах соціальних мереж, відеохостингах і потокових сервісах, таких як YouTube, Vimeo, Facebook або інші, щоб забезпечити доступність і видимість для студентів SmartMe незалежно від місця розташування. Ви завжди можете запросити видалення будь-яких вступних відеороликів, опублікованих на наших офіційних каналах в сторонніх соціальних мережах, відеохостингах і потокових сервісах, написавши за адресою [letter@smartme.wiki](mailto:letter@smartme.wiki)

### **3.6. Скорінг репетиторів**

SmartMe використовує безліч фрагментів інформації, щоб показати викладачам, які найкращим чином відповідають перевагам Студента для Студента. Порядок, в якому відображаються викладачі, залежить від ряду факторів, включаючи, але не обмежуючись, наступним в довільному порядку:

- запит, який шукає студент;
- країна студента;
- мову, яку обрав Студент для комунікації;
- годинний пояс студента;
- збіг робочого часу між часовими поясами Викладача і студента;
- загальна доступність тимчасових інтервалів в календарі викладача;
- минулі успіхи викладача в наданні допомоги своїм учням у досягненні їх цілей навчання
- якість і повнота профілю викладача, включаючи його ознайомче відео;
- наскільки Тьютор реагує на повідомлення учнів;
- відгуки студентів про уроки репетитора;
- рейтинг учнів за індивідуальними уроків;
- попередня історія навчання Студента на Веб-сайті.

### 3.7. Запис уроків

Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що час від часу SmartMe може записувати відеозаписи ваших уроків. Цей запис призначений виключно для забезпечення якості послуг Preply. Записи не будуть передаватися ззовні, використовуватися для індивідуального націлювання або використовуватися для будь-яких продажів, маркетингу або інших рекламних цілей. Використовуючи служби відповідей, ви погоджуєтесь і даєте згоду на такі записи, які є безоплатними, небажаними і без обмежень. Ви погоджуєтесь з тим, що Preply може використовувати ці записи без будь-яких фідучіарних або інших зобов'язань і без будь-якої додаткової компенсації. Ви можете відмовитися від будь-яких записів ваших уроків або запросити видалення будь-яких існуючих записів, написавши за адресою support@preply.com .

### 3.8. Реферальна програма

Студенти (відтепер Реферер-Студент) і викладачі (відтепер Реферер-викладач) можуть запросити іншу людину, яка не є і ніколи не був зареєстрованим користувачем SmartMe (відтепер рефері), за допомогою реферального посилання. Перехід за цим реферальним посиланням дає рефері право на знижку при початковій покупці. Реферальні посилання дійсні тільки для користувача, якому вони відправлені, і можуть бути використані тільки рефері, якому вони відправлені. Ми залишаємо за собою право закрити будь-які облікові записи, виявлені з порушенням, і видалити будь-які кредити SmartMe або реферальні бонуси, накопичені в порушення цих Умов, з повідомленням або без нього.

#### Студенти

Студент-Реферер матиме право на отримання знижки у вигляді кредитів SmartMe, коли рефері зробить свою початкову покупку, використовуючи знижку по реферального посиланням. Розмір знижки для Реферера-Студента і рефері може бути змінений. Кредити SmartMe дійсні тільки в обмін на уроки, отримані на SmartMe, і не можуть бути обмінені на готівку. Кредити SmartMe будуть дійсні протягом 180 днів з дати останнього входу Реферера в систему. Якщо Реферер не входив в систему протягом 180 днів, термін дії всіх кредитів SmartMe закінчується, і вони більше не підлягають поверненню.

#### Репетитори

Реферер-Наставник матиме право на отримання Реферального бонусу за кожну покупку, здійснену рефері. Реферальний бонус можна вивести готівкою. Сума Реферального бонусу для Реферера-Наставника і рефері може бути змінена. Перейшовши за реферальним посиланням, рефері надає SmartMe право обробляти персональні дані рефері відповідно до нашої Політики конфіденційності.

### 3.9. Ліміти



Користуючись Послугами, Ви погоджуєтеся з тим, що будете:

- а. Дотримуватися всіх законів, включаючи, крім іншого, закони про конфіденційність, закони про інтелектуальну власність, закони про боротьбу зі спамом, податкові закони тощо;
- б. Надавати нам точну інформацію і постійно оновлювати її;
- с. Використовуйте Послуги та Веб-сайт законним, відповідним і відповідним чинному законодавству чином.

Будь-яке використання Веб-сайту, яке належним чином, на власний розсуд, визнано недоречним та/або образливим, може призвести до призупинення та/або припинення діяльності Користувача з повідомленням або без нього. Використовуючи послуги, ви погоджуєтеся з тим, що ви не повинні будь-яким чином маніпулювати ціною будь-яких товарів або послуг, пропонованих в рамках Послуг. Крім того, ви не повинні порушувати або будь-яким іншим чином втручатися у використання послуг будь-яким іншим користувачем. Шляхом доступу до наших Послуг або будь-якій кімнаті чату, онлайн-форуму для обговорення або інших послуг, що надаються через наш Веб-сайт, які дозволяють користувачам спілкуватися з іншими користувачами ("громадські зони"). Ви погоджуєтеся дотримуватися наступних стандартів поведінки, і ви погоджуєтеся з тим, що ви не будете і не будете дозволяти або сприяти будь-яким спробам іншої особи використовувати наш Веб-сайт для:

1. Передавати будь-який Контент, який є незаконним, шкідливим, загрозливим, образливим, образливим, дискредитуючим, вульгарним, образливим, непристойним, порнографічним, непристойним, хтивим або іншим чином небажаним, як визначено Preply;
2. Обходити або маніпулювати нашою структурою зборів, процесом виставлення рахунків або зборами, належними Preply або Репетитору; не доставляти оплату за придбані вами товари, якщо тільки викладач такого пакету репетиторів істотно не змінив Опис пакета, допущена явна помилка або ви не можете зв'язатися з Репетитором.;
3. Не доставляти пакети послуг Репетитора, придбані у вас, якщо тільки учень або батько не дотримуються опубліковані умови, або ви не можете зв'язатися з учнем або батьком.;
4. Маніпулювати ціною будь-якого товару або втручатися в списки інших користувачів.;
5. Використовуйте ім'я або мову, які Preply, на свій власний розсуд, вважатиме образливими;
6. Розміщувати неправдиві, неточні, що вводять в оману, дискредитують або наклепницькі матеріали( включаючи особисті дані);
7. Розміщувати ненависницький або расово чи етнічно неприйнятний контент;
8. Розміщувати Контент, який порушує чужі авторські права, товарний знак або комерційну таємницю;
9. Рекламувати або пропонувати продавати будь-які товари або послуги для будь-яких комерційних цілей через сервіс, які не мають відношення до послуг, пропонованих через сервіс;
10. Розміщувати небажану рекламу або незаконно просувати товари або послуги;
11. Вживати будь-які дії, які можуть підірвати систему відгуків або оцінок, коли вона стане доступною (наприклад, відображати, імпортувати або експортувати інформацію про відгуки з Веб-сайту або використовувати її в цілях, не пов'язаних з Preply).;
12. Турбувати, загрожувати або навмисно ставити в незручне становище або заподіювати страждання іншому користувачеві, фізичній або юридичній особі.
13. Видавати себе за іншу людину;

14. Адаптувати, змінювати, ліцензувати, субліцензувати або перекладати сервіс для вашого особистого або комерційного використання;
15. Впроваджувати на Веб-сайт віруси, черв'яків, троянських коней і/або шкідливий код.;
16. Отримувати несанкціонований доступ до будь-якої комп'ютерної системи через Веб-сайт;
17. Передача вашого облікового запису Preply (включаючи відгук) і облікових даних для входу в систему іншій стороні без нашої згоди;
18. Збирати або іншим чином збирати інформацію про користувачів, включаючи адреси електронної пошти, без їх згоди;
19. Вторгтися в приватне життя будь-якої особи, включаючи, але не обмежуючись розміщенням особистої або іншої особистої інформації про людину без його згоди (або згоди його батьків у випадку дитини молодше 18 років).;
20. Запитувати персональні дані у дітей віком до 18 років;

Всі матеріали, розміщені в громадських місцях, будуть загальнодоступними, і Preply не несе відповідальності за дії інших користувачів щодо будь-якої інформації або матеріалів, розміщених в громадських місцях.

Користувачі мають ПРИВАТНЕ, непередаване, невиключне право на доступ і використання Вмісту даного Веб-сайту відповідно до цих Умов. "Контент" означає всю інформацію, текст, Матеріали, зображення, дані, посилання, програмне забезпечення або інші матеріали, доступні через Веб-сайт або сервіси, незалежно від того, створені вони нами або надані іншою особою для відображення на Веб-сайті або через сервіси. Зміст може містити друкарські помилки, інші ненавмисні помилки або неточності. Ми залишаємо за собою право вносити зміни в назви і зміст документів, описи або специфікації продуктів або послуг або іншу інформацію без зобов'язання направляти будь-яке повідомлення про такі зміни.

Ніщо, що міститься на цьому Веб-сайті, не повинно бути витлумачено як надання, мається на увазі, естоппель або іншим чином, будь-які ліцензії або права на використання цього Веб-сайту або будь-якого Контенту, що відображається на цьому Веб-сайті, через використання фреймінгу або іншим чином, за винятком: (а) як прямо дозволено цими Умовами; або (б) з нашого попереднього письмового дозволу або дозволу такої третьої сторони, яка може володіти товарним знаком або авторським правом на матеріали, розміщені на цьому Веб-сайті.

## **5. КОНТЕНТ, ПРЕДСТАВЛЕНИЙ КОРИСТУВАЧАМИ**

Ми не несемо відповідальності за поведінку користувачів або за погляди, думки і заяви, виражені в контенті, представленому для публічного показу через наш Веб-сайт. Ми не проводимо попередній перегляд інформації, розміщеної в Інтернеті. Ми виступаємо в якості пасивного посередника для такого поширення і не несемо відповідальності за зміст. Будь-які думки, поради, заяви,

послуги, пропозиції або інша інформація в контенті, виражена або доступна користувачам, належать відповідному автору (ам) або дистриб'ютору(ам), а не Preply. Ми не схвалюємо і не гарантуємо точність, повноту або корисність будь-якого такого контенту. Ви несете відповідальність за забезпечення того, щоб Контент, розміщений на цьому Веб-сайті, не надавався в порушення будь-яких авторських прав, комерційної таємниці або інших прав інтелектуальної власності іншої фізичної або юридичної особи. Ви несете одноосібну відповідальність за будь-який збиток, що виник в результаті будь-якого порушення авторських прав, комерційної таємниці або інших прав інтелектуальної власності, або за будь-який інший збиток, що виник в результаті вашого завантаження, розміщення або відправки контенту на цей Веб-сайт.

Ми маємо право, але не зобов'язані, випадковим чином відстежувати Контент, розміщений на нашому Веб-сайті через онлайн-дискусійний форум або чат, для визначення відповідності цим умовам і будь-яким іншим застосовним правилам, які ми можемо встановити, а також з метою поліпшення послуг. Ми маємо право на власний розсуд редагувати або видаляти будь-які матеріали, представлені або розміщені на цьому Веб-сайті. Не обмежуючи вищевикладене, ми маємо право видалити будь-який матеріал, який Preply, на свій власний розсуд, вважатиме таким, що порушує ці умови або іншим чином небажаним, і Ви несете одноосібну відповідальність за Контент, який ви розміщуєте на цьому Веб-сайті.

Якщо ви вважаєте, що ваші права на інтелектуальну власність були порушені, будь ласка, надішліть свою скаргу на адресу [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com). Ви можете повідомляти про всі типи претензій щодо інтелектуальної власності, включаючи, але не обмежуючись ними, претензії щодо авторських прав, товарних знаків і патентів. Ми швидко реагуємо на побоювання правовласників з приводу будь-якого передбачуваного порушення і при відповідних обставинах припиняємо діяльність повторних порушників.

## **6. ПОСИЛАННЯ НА СТОРОННІ ВЕБ-САЙТИ**

Веб-сайт може містити посилання на сайти, які не відповідають на запити. Ці посилання надаються Вам для зручності та / або як допоміжний засіб для використання Послуг, і Reply не несе відповідальності за зміст будь-якого пов'язаного веб-сайту. Будь-який веб-сайт, що не належить Preply, доступ до якого здійснюється за допомогою сервісів, не залежить від Preppu, і Preppu не має ніякого контролю над змістом цього веб-сайту. Крім того, посилання на будь-який веб-сайт, що не належить Apple, не означає, що Apple схвалює або бере на себе будь-яку відповідальність за зміст або використання такого веб-сайту. Використання будь-якого стороннього веб-сайту регулюється його умовами надання послуг та Політикою конфіденційності. Ми просимо наших користувачів проявляти обережність і здоровий глузд при використанні сторонніх веб-сайтів.

## **7. РЕКЛАМА**

Ми не будемо включати ваш контент в рекламу продуктів і послуг третіх осіб для інших осіб без вашої окремої згоди. Reply може розміщувати на Веб-сайті рекламні оголошення та рекламні акції від третіх сторін. Ваше листування або ділові відносини з рекламодавцями або участь в рекламних акціях, відмінних від тих, які можна знайти на Веб-сайті або через нього, включаючи оплату і доставку відповідних товарів.

або послуги, а також будь-які інші умови, гарантії або запевнення, пов'язані з такими угодами, укладаються виключно між вами і таким рекламодавцем. Preply не несе відповідальності за будь-які збитки, понесені в результаті будь-яких таких угод або в результаті присутності таких рекламодавців, які не є Preply, на Веб-сайті.

## **8. НІЯКИХ НЕПРЯМИХ СХВАЛЕНЬ**

Ні в якому разі будь-яка посилання на будь-яку третю сторону або продукт або послугу третьої сторони не повинна бути витлумачена як схвалення або схвалення Preply цієї третьої сторони або будь-якого продукту або послуги, що надаються третьою стороною. Аналогічним чином, посилання (включаючи, крім іншого, зовнішні веб-сайти, створені сервісами, а також будь-які рекламні оголошення, що відображаються у зв'язку з ними) на будь-який сторонній веб-сайт не означає, що ми схвалюємо або несемо будь-яку відповідальність за зміст або використання такого веб-сайту. Preply не схвалює, не гарантує і не гарантує будь-який продукт або послугу, пропоновані будь-якою третьою стороною через онлайн-дискусійний форум або чат, доступні через цей Веб-сайт, і не буде брати участь або будь-яким чином відстежувати будь-які транзакції, пов'язані з будь-якими сторонніми постачальниками продуктів або послуг. Як і при покупці продукту або послуги будь-яким способом або в будь-якому середовищі, Ви несеєте відповідальність за прояв належного судження і обережності.

## **9. ОБСЯГ ПОСЛУГ**

Preply підтримує цей Веб-сайт як послугу для спільноти користувачів, які відвідують Веб-сайт відповідно до цих Умов. Ви несеєте відповідальність за отримання та оплату будь-якого обладнання та Інтернет-послуг, необхідних для доступу до наших послуг. Ми можемо змінювати, припиняти або припиняти роботу даного Веб-сайту або послуг повністю або частково, в будь-який час і з будь-якої причини, без попереднього повідомлення. Послуги також можуть періодично ставати недоступними через технічне обслуговування або несправності комп'ютерного обладнання або з інших причин. Час від часу ми можемо надавати доступ до послуг і продуктів третіх осіб або до наших власних продуктів або послуг. Ви визнаєте, що веб-сайт і будь-які мобільні додатки розвиваються і що форма і характер Веб-сайту або мобільних додатків, включаючи послуги, можуть час від часу змінюватися без вашого повідомлення.

## **10. ВІДНОСИНИ МІЖ PREPPY І КОРИСТУВАЧАМИ**

Послуги не є службою зайнятості, і Preply не виступає в якості роботодавця будь-якого користувача, якщо окремо не передбачено підписаним письмовим трудовим договором, підписаним як Користувачем, так і Preply. Користувачі можуть використовувати сервіси Preply тільки з метою надання навчання або отримання навчання від інших користувачів, що використовують сервіси, і відповідно до цих Умов. Таким чином, Preply не несе відповідальності за будь-які податки або утримання, включаючи, але не обмежуючись, страхуванням по безробіттю, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ роботодавця, компенсаційним страхуванням працівників, соціальним забезпеченням або утриманням податку з заробітної плати у зв'язку з використанням вами Послуг або послуг користувачів. Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що якщо буде встановлено, що Preply несе відповідальність за будь-який податок або утримуваний податок у зв'язку з використанням вами послуг користувачів, то ви негайно відшкодуєте і заплатите Preply еквівалентну суму, включаючи будь-які відсотки або штрафи по ній. У всіх випадках використання даного Веб-сайту користувачі діють як незалежні підрядники, а не як співробітники, агенти, франчайзі або слуги Preply або будь-якої іншої сторони. Відповідно, Ви несеєте одноосібну відповідальність за всі витрати, понесені вами або Вашою організацією. Ви не повинні стримувати себе

вважається, що він уповноважений укладати контракти або давати обіцянки від імені відповідача. Жоден користувач не має права брати участь у будь-яких відпустках Preply, груповому медичному страхуванні або страхуванні життя, посібниках з інвалідності, посібниках з розподілу прибутку або пенсійних посібниках, а також в будь-яких інших додаткових посібниках або пільгових планах, пропонує Preply своїм співробітникам.

Послуги забезпечують зв'язок з викладачами, які готові бути залученими учнями та батьками або компаніями в якості незалежних підрядників. Як незалежні підрядники, кожен викладач вирішує, коли і як часто він буде доступний для проведення занять з учнями (за винятком того, що бездіяльність протягом 180 днів поспіль може призвести до видалення облікового запису викладача). Кожен викладач контролює методи, матеріали, зміст і всі аспекти занять викладача. Будь-які зразки навчальних пакетів або навчальних матеріалів, які можуть бути надані викладачам, призначені для того, щоб викладач міг переглядати або не переглядати, а також використовувати або не використовувати на власний розсуд викладача. Послуги дозволяють викладачам створювати пакети занять з конкретних предметів на певну кількість годин, які можуть бути проведені протягом декількох занять (кожне заняття окремо називається "заняття з викладачем", в сукупності "Пакет занять з викладачем"). Студенти несуть відповідальність за вибір відповідного репетитора відповідно до своїх потреб. Учні повинні переглянути та вивчити самооцінку кожного викладача, його освіти та досвід, а також відгуки інших батьків та/або учнів. Всі заняття повинні проходити під наглядом відповідального дорослого. Кожен викладач має право на власний розсуд прийняти або відхилити, продовжити або припинити відносини з будь-яким Студентом.

В якості незалежних підрядників Тьютор може за свій рахунок наймати або залучати до послуг таких співробітників, субпідрядників, партнерів або агентів, яких Тьютор вважатиме за доцільне для надання послуг (спільно іменованих "помічники"). Асистенти не є і не повинні бути співробітниками Preply, і Наставник несе повну відповідальність за роботу і поведінку асистентів, а також за дотримання всіх законів, застосованих до будь-яких асистентів. Репетитори можуть і фактично повинні надавати послуги іншим особам або виконувати інші види робіт (в якості незалежного підрядника, співробітника або іншої особи), поки діють ці умови, в тому числі, при бажанні, з конкурентами Preply, за умови, що такі інші дії не вимагають від Репетитора порушення Умов.

## **11. Призначення**

Ви не маєте права переуступати або передавати ці Умови повністю або частково будь-якій третій стороні. Ці умови мають обов'язкову силу і діють в інтересах сторін цих Умов і їх відповідних правонаступників, дозволених правонаступників і дозволених правонаступників.

## **12. Зворотній зв'язок**

Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що ми можемо надати вам механізм для надання відгуків, пропозицій та ідей, якщо ви того побажаєте, про наші послуги ("зворотній зв'язок") і публічних відгуків від користувачів, з якими Ви здійснювали транзакції.

Feedback regarding Preply. By submitting any Feedback you provide us a written consent to use your Feedback in improvement and promoting the Services; you agree that submitting a Feedback is gratuitous, unsolicited and without restriction and will not place us under any fiduciary or other obligation, and that we are free to use the Feedback without any

Ви також визнаєте, що, приймаючи ваш відгук, Preply не відмовляється від будь-яких прав на використання аналогічних або пов'язаних ідей, раніше відомих Preply, або розроблених її співробітниками, або отриманих з джерел, відмінних від вас. Ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо, на наш власний розсуд, використовувати відгуки, які ви нам надаєте, будь-яким способом, в тому числі для майбутніх поліпшень і модифікацій наших послуг. Цим ви надаєте нам і нашим правонаступникам безстрокову, всесвітню, повністю передану, субліцензовану, безвідкличну, безоплатну ліцензію на використання, відтворення, зміну, створення похідних робіт, поширення і відображення відгуків будь-яким способом для будь-яких цілей або без них на будь-яких носіях, програмному забезпеченні або технологіях будь-який вид, існуючий в даний час або розробляється в майбутньому, без будь-яких зобов'язань щодо надання атрибуції або компенсації вам або будь-якій третій стороні.

**Зворотній Зв'язок з Користувачами.** Ви визнаєте, що результати зворотного зв'язку для вас можуть складатися з коментарів і оцінок, залишених іншими користувачами, і що Preply може розрахувати зведений номер зворотного зв'язку на основі цих індивідуальних оцінок. Викладачі погоджуються, щоб студенти оцінювали їх за кількома критеріями, визначеними Preply. Preply надає свою автоматичну систему зворотного зв'язку та оцінки як засіб, за допомогою якого користувачі можуть публічно висловлювати свою думку, і Preply не відстежує і не піддає цензурі ці думки або не перевіряє будь-які зауваження, розміщені користувачами, на предмет точності або надійності, якщо Користувач не доводить публікацію до відома Preply. Ви можете бути притягнуті до юридичної відповідальності за збитки, понесені іншими користувачами Preply або третіми особами в результаті цих зауважень, якщо суд вважатиме, що ці зауваження є юридично обґрунтованими або дискредитують. Preply не несе юридичної відповідальності за будь-які коментарі, розміщені або доступні на цьому Веб-сайті Користувачами чи третіми особами, навіть якщо ця інформація є наклепницькою чи іншим чином може бути оскаржена в судовому порядку. Ви погоджуєтеся негайно повідомляти про порушення або зловживання нашою системою оцінки та зворотного зв'язку, звернувшись до служби підтримки клієнтів.

### **13. Повідомлення**

Якщо ви не вкажете інше в письмовій формі, Preply зв'яжеться з вами по електронній пошті, звичайною поштою або шляхом розміщення повідомлень на цьому Веб-сайті. Ви погоджуєтеся отримувати від нас повідомлення в електронному вигляді і погоджуєтеся з тим, що ці електронні повідомлення задовольняють будь-якій юридичній вимозі про те, щоб такі повідомлення були в письмовій формі. Ви будете вважатися таким, що отримав повідомлення, коли ми відправимо його на адресу електронної пошти, яку Ви вказали для Preply на цьому Веб-сайті, або коли ми розмістимо таке повідомлення на цьому Веб-сайті. Ви повинні постійно оновлювати свою адресу електронної пошти на цьому Веб-сайті, і ви повинні регулярно перевіряти цей Веб-сайт на наявність повідомлень. Якщо ви не відповісте на електронне повідомлення від Preply про порушення, спір або скаргу протягом 2 (двох) робочих днів, ми будемо мати право припинити або призупинити використання вами Послуг. Всі повідомлення Preply, які повинні мати юридичну силу щодо цих Умов, повинні бути складені в письмовій формі і підписані ЕЦП та надіслані за наступною адресою: [letter@smartme.wiki](mailto:letter@smartme.wiki)

Щоб припинити отримувати конкретні повідомлення від Preply, будь ласка, надішліть нам повідомлення по електронній пошті за адресою [letter@smartme.wiki](mailto:letter@smartme.wiki) для того, щоб змінити типи і частоту таких повідомлень.

; ( ) , , , ( )  
 ; ( ) 30 , ,  
 - .  
 . Preply -  
 , /  
 Preply 180 ( ) ( 180 ) /  
 ), ,  
 .  
 , , Preply Enterprise, ( )  
 Preply 180 ( )  
 180 ) / ( ), -  
 , , , .

**15. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

, Preply ,  
 - , -  
 , - ,  
 , Preply. Preply /  
 , , Preply, Preply, Preply,  
 Preply, Inc. ,  
 / ,  
 , Preply ( )  
 - ,  
 ( , ), ,

. Preply

Preply.

Preply

16.

DMCA

Preply

1998

("DMCA").

DMCA.

( )

Preply  
DMCA,

1. Електронний або фізичний підпис особи, уповноваженої діяти від імені власника авторських прав;
2. Ідентифікація захищеної авторським правом роботи, яка, за вашим твердженням, була порушена;
3. Ідентифікація матеріалу, який, як стверджується, порушує авторські права, і де він знаходиться на Вебсайт;
4. Інформація, достатня для того, щоб дозволити нам зв'язатися з вами, наприклад, вашу адресу, номер телефону та адресу електронної пошти;
5. Заява про те, що у вас є сумлінне переконання в тому, що використання матеріалу способом, на який подана скарга, не дозволено власником авторських прав, його агентом або законом; і
6. Заява, зроблена під страхом покарання за лжесвідчення, про те, що вищевказана інформація є точною, і що ви є власником авторських прав або уповноважені діяти від імені власника.

Наведена вище інформація повинна бути надана наступному агенту DMCA: Attn: DMCA Notice Preply, Inc. Адреса: 1309, Beacon St., Suite 300, Бруклін, Массачусетс 02446. Електронна пошта: legal@preply.com згідно з федеральним законодавством, якщо ви свідомо спотворюєте інформацію про те, що онлайн-матеріали порушують авторські права, Ви можете бути притягнуті до кримінального переслідування за лжесвідчення і до цивільних санкцій, включаючи грошовий збиток, судові витрати і гонорари адвоката. Будь ласка, зверніть увагу, що ця процедура призначена виключно для повідомлення Preply і її афілійованих осіб про те, що ваші матеріали, захищені авторським правом, були порушені. Попередні вимоги призначені для дотримання прав і обов'язків Preply відповідно до DMCA, включаючи 17 U. S. C. §512(c), але не є юридичною консультацією. Можливо, було б доцільно звернутися до адвоката з приводу ваших прав і зобов'язання відповідно до DMCA та інших застосовних законів.



## 17. Конфіденціальність

Ви можете отримати прямий доступ через використання Послуг до певної конфіденційної інформації Preply, її афілійованих осіб або Користувачів, включаючи, але не обмежуючись, особисту інформацію, технічну, договірну, інформацію про продукти, програми, ціни, Маркетинг та іншу цінну інформацію, яка повинна розумно розумітися як конфіденційна ("Конфіденційна інформація"). Ви погоджуєтесь зберігати конфіденційну інформацію в строгому секреті і не використовувати конфіденційну інформацію, за винятком цілей, викладених в цих умовах, і не розкривати таку конфіденційну інформацію третім особам. Всі права власності та права на конфіденційну інформацію залишаються за Preply, її афілійованими особами та користувачами. На Вас не накладається ніяких зобов'язань щодо конфіденційної інформації, яку Ви можете встановити за допомогою юридично достатніх доказів: (а) ви володіли до отримання вами від Preply, без зобов'язання зберігати її конфіденційність; (б) є або стає загальновідомою громадськості без будь-яких дій або бездіяльності з Вашого боку, або в іншому випадку без порушення Умов; (с) ви отримали від третьої сторони, яка мала право розголошувати її, без зобов'язання зберігати таку інформацію конфіденційною; (d) Ви самостійно розробили без використання конфіденційної інформації і без участі осіб, які мали до неї доступ, або (e) у відповідь на дійсне за рішенням суду або іншого державного органу, або відповідно до інших вимог Закону, або в разі необхідності для встановлення прав будь-якої зі сторін відповідно до цих Умов і відповідно до інформації, розкритої після попереднього повідомлення Preply, достатньої для надання Preply можливості заперечувати проти розкриття.

## 18.

Ви користуєтесь послугами виключно на свій страх і ризик. Preply відмовляється від будь-якої відповідальності у зв'язку з будь-якими взаємодіями, листуванням, транзакціями та іншими угодами, які у вас є з будь-якими третіми особами, включаючи, крім іншого, учнів, батьків або викладачів, знайдених на Веб-сайті або через нього (в тому числі на пов'язаних веб-сайтах або рекламних оголошеннях або через них), виключно між вами і третьою стороною (включаючи питання пов'язані з утриманням реклами третіх осіб, платежами, послугами, доставкою товарів, гарантіями (включаючи гарантії на Ні за яких обставин ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або збитки, спричинені Вашою довірою до інформації, що міститься в будь-якому Контенті цього Веб-сайту. Ви несете відповідальність за оцінку точності, повноти або корисності будь-якої інформації, думок, порад або іншого контенту, доступного через цей Веб-сайт. Ви визнаєте, що Веб-сайт і всі Послуги, текст, зображення та інша інформація на цьому Веб-сайті або доступна з нього надаються "як є" і частково засновані на списках, наданих репетиторами, які не перевірені Preply, і що будь-які пакети репетиторів, списки або інший контент, набутий в результаті використання використання Веб-сайту здійснюється виключно на ваш страх та ризик і на ваш розсуд. Preply та її філії та ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які результати, отримані в результаті використання Веб-сайту. Ми не надаємо жодних гарантій будь-якого роду, явних або неявних, включаючи, але не обмежуючись, неявними гарантіями товарної придатності, придатності для певної мети і





інформація, контент, матеріали, реклама, продукти і/або послуги; (j) Інформація про Користувача і будь-які дії або бездіяльність щодо такої інформації; (к) використання будь-якої інформації у звітах третіх осіб; (l) використання сторонніх послуг по обробці платежів; (m) використання послуг телефонного підтримки; та/або (n) використання будь-яких послуг або продуктів або будь-яких контрактів або домовленостей, укладених або наданих на основі інформації, контенту та/або матеріалів, отриманих на Веб-сайті або через нього. Ви також погоджуєтеся з тим, що будете співпрацювати на прохання Preply у захисті таких претензій. Preply залишає за собою право за свій рахунок взяти на себе винятковий захист і контроль над будь-яким питанням, яке в іншому випадку підлягає відшкодуванню з боку користувачів, і ви ні в якому разі не повинні врегулювати будь-які претензії або питання від імені Preply без письмової згоди Preply. У разі виникнення у вас спору з будь-яким Користувачем / користувачами, справжнім ви звільняєте Preply (і її посадових осіб, директорів, агентів, інвесторів, дочірні компанії, співробітників, підрядників і будь-яких інших третіх осіб, пов'язаних з послугами) від будь-яких претензій, вимог або збитків (фактичних або непрямих). будь-якого роду, відомих і невідомих, що виникають в результаті або будь-яким чином пов'язаних з такими спорами.

I

## **24. Порядок вирішення спорів**

У разі виникнення будь-яких розбіжностей між Замовником і Виконавцем щодо виконання кожною зі сторін умов договору, а також будь-яких інших розбіжностей, такі розбіжності мають бути врегульовані із застосуванням обов'язкового досудового претензійного порядку. Виконавець зобов'язується направити замовнику претензію в електронному вигляді на адресу електронної пошти, вказану замовником при реєстрації на сайті. Замовник зобов'язується направити Виконавцю претензію в електронному вигляді на адресу електронної пошти [letter@smartme.wiki](mailto:letter@smartme.wiki)

Усі суперечки сторін за цією угодою підлягають вирішенню шляхом листування і переговорів з використанням обов'язкового досудового (претензійного) порядку. У разі неможливості досягти згоди між сторонами шляхом переговорів протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту отримання іншою Стороною письмової претензії, розгляд спору повинен бути переданий будь-зацікавленою стороною в суд загальної юрисдикції за місцем знаходження Ліцензіара (з виключенням підсудності справи будь-яким іншим судам), якщо інше прямо не передбачено чинним законодавством.

SmartMe не займається розглядом та вирішенням суперечок і конфліктних ситуацій, які виникають між Тьютором або третіми особами, які розмістили на сайті додаткові матеріали, при використанні користувачами таких матеріалів, однак на свій розсуд може сприяти у вирішенні конфліктів, що виникли. SmartMe має право призупинити, обмежити або припинити доступ Ліцензіата до сайту у разі отримання від іншого (-их) користувача мотивованих скарг на некоректну або протиправну поведінку.

## **26. Відмова від вимог**

Без обмежень, послуги не можуть бути використані для запиту будь-яких інших послуг, веб-сайтів або послуг. Ви не маєте права запитувати, рекламувати або зв'язуватися в будь-якій формі з користувачами для працевлаштування, укладання контрактів або будь-яких інших цілей, не пов'язаних з сервісом, що надається через Preply, без прямого письмового дозволу Preply. Ви не маєте права використовувати сервіс для збору імен користувачів та / або адрес електронної пошти користувачів за допомогою електронних або інших засобів без попередньої письмової згоди Preply.

## **27. Заголовки**

Заголовки і підписи, що використовуються в цих умовах, використовуються тільки для зручності і не повинні враховуватися при тлумаченні або інтерпретації цих Умов.

## **28. ПОВНА УГОДА. РОЗДІЛЮВАНІСТЬ**

Ці умови разом з будь-якими змінами і будь-якими додатковими угодами, які ви можете укласти з Preply у зв'язку з послугами, складають повну угоду між вами і Preply щодо послуг. Якщо будь-яка частина цих Умов буде визнана незаконною, недійсною або такою, що не має законної сили, ця частина буде вважатися окремою і не вплине на дійсність і застосовність інших положень.

## **29. Контакти**

Для отримання додаткової інформації та у випадку, якщо у вас є які-небудь питання з приводу цих Умов, будь ласка, зв'яжіться з [legal@smartme.wiki](mailto:legal@smartme.wiki).